



Huddinge

Kvalitetsplan 2025

För barn, ungdomar och vuxna inom
socialnämndens verksamheter



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Syfte med kvalitetsarbete	3
Individ- och familjeomsorgens uppdrag.....	4
Definition av kvalitet	3
Identifierade förbättringsområden.....	4
Risker.....	5
Egenkontroller	6
Kvalitetsindikatorer	9

Inledning

Syfte med kvalitetsarbete

Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att utveckla och förbättra det stöd och de insatser som utförs inom socialnämndens verksamheter. Målet är att de som möter Huddinges socialtjänst ska få insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna.

I kvalitetsplanen presenteras verksamhetens planering för det systematiska kvalitetsarbetet som ska genomföras under det kommande året med fokus på barn, unga och vuxna som får stöd och/eller skydd inom individ- och familjeomsorgen.

Kvalitetsarbetet sker löpande innebär att planeringen kan komma att förändras under året i samband med att händelser inträffar eller ny information kommer till verksamhetens kännedom.

Definition av kvalitet

Den verksamhet som bedrivs inom nämndens ansvarsområde ska vara av god kvalitet, vilket innebär att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter.

Socialtjänsten ska arbeta utifrån följande kvalitetsfaktorer:

Kunskapsbaserad verksamhet

Socialtjänstens insatser och service ska utföras utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens. Den vård som ges ska utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Medarbetarna ska ha den kompetens som krävs för sitt uppdrag. Verksamheten ska genom systematisk uppföljning säkerställa att det stöd och den vård som ges får önskat resultat för den enskilda individen. Det som vid uppföljningen inte visar sig ge resultat ska ersättas av andra arbetssätt.

Hög delaktighet

Verksamheter ska bedrivas med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål om när, var och hur insatser utförs. Verksamheter ska, genom att fråga den enskilde, systematiskt följa upp hur de som möter verksamheten upplever det stöd och den service de fått med syftet att utveckla verksamheten.

Hög säkerhet, trygghet och gott bemötande

Den enskilde ska känna sig trygg med att beslut fattas på ett rättssäkert sätt samt ges information om vad som ligger till grund för beslutet och vad det innebär.

Utförandet av insatser ska ske på ett sådant sätt att den enskilde känner sig trygg med att hen alltid får det hen har blivit beviljad och blir behandlad väl. Verksamheter ska sträva efter hög kontinuitet för den enskilde gällande personal och arbetsmetoder.

God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid

Det ska vara lätt för kommuninvånarna att hitta information om och kontakta socialtjänstens verksamheter. Information och kontaktvägar ska vara anpassade för alla målgrupper och ge förutsättningar för jämlika villkor. Beslut och insatser ska ges inom rimlig tid utan att väntan innebär negativa konsekvenser för den enskilde.

Helhetssyn och samordning

Den enskilde ska uppleva att stödet är samordnat. Insatser och service ska präglas av en helhetssyn på individen och samordning med andra aktörer ska säkerställas.

Resurser används där de kommer målgruppen till störst nytta

Verksamheternas arbete ska sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet i förhållande till resursanvändning. Detta innebär både effektivitet i hur insatser och service utförs och att arbetet möter målgruppens behov. Resurser ska användas där de kommer målgruppen till störst nytta.

Individ- och familjeomsorgens uppdrag

Målgrupperna som får stöd inom individ- och familjeomsorgen är:

- Barn och ungdomar i åldrarna 0 till 20 år och som är i behov av skydd och/eller stöd av socialtjänsten
- Personer över 20 år som missbrukar eller har beroendeproblematik av alkohol, narkotika och/eller tabletter samt spel om pengar
- Personer över 20 år som vill lämna kriminella grupperingar
- Personer över 20 år som är utsatta för våld av närstående samt hedersrelaterat våld och förtryck eller som utövar våld mot närstående
- Personer över 18 år med psykiska funktionsnedsättningar

Verksamheten ska även erbjuda stöd till anhöriga till personer som omfattas av målgrupperna.

Individ- och familjeomsorgens uppdrag är att öka den enskildes eller familjens förutsättningar för att leva under så bra levnadsvillkor som möjligt samt att stärka individer att leva ett självständigt liv. Det innebär att alltid sträva efter lösningar som tar tillvara individens och/eller familjens egna resurser.

Individ- och familjeomsorgen styrs av lagstiftning, dess intentioner, politiskt fastställda mål och givna ekonomiska förutsättningar. Till grund för verksamhetens värderingar ligger Förenta nationernas konvention om mänskliga rättigheter som fastslår alla människors lika värde samt barnkonventionen som avser barnets rättigheter. I socialtjänstlagens portalparagraf anges de övergripande målen och grundläggande värderingarna för samhällets socialtjänst – demokrati, jämlikhet, solidaritet och trygghet.

Verksamheten ska utföra socialt arbete med god kvalitet. Det omfattar att ge service, stöd och råd samt myndighetsutövning med frivilliga insatser och när det behövs även med tvångsingripanden. I vissa fall fattas beslut som den enskilde inte samtycker till. De individer som kommer till verksamheten är motiverade till kontakten i varierande grad. Oavsett grad av motivation står samtliga som behöver verksamhetens stödinsatser i en beroendeställning, vilket alltid ska beaktas i förhållningssätt och bemötande.

Identifierade förbättringsområden

Kvalitetsfaktorer som kommer prioriteras under 2025

De utvecklingsområden som kommer prioriteras året är samma som föregående år men med tillägget Helhetssyn och samordning vilket också går i linje med God och nära vård och omsorg¹.

Lättillgänglig socialtjänst

Arbetet fortsätter med att färre individer ska utredas samt att fler får en insats under pågående utredning. När det är möjligt kommer verksamheten fortsatt föreslå och hänvisa till de icke biståndsbedömda insatserna. Målsättningen är att ta fram arbetssätt som bidrar till ett lättillgängligt stöd så väl i det förebyggande arbetet som i myndighetsutövningen.

Kunskapsbaserad socialtjänst

Att styra och leda mot en kunskapsbaserad verksamhet fortsätter. Det görs genom att erbjuda målgrupperna evidensbaserade insatser när det finns, genomföra individuella systematiska uppföljningar i de insatser verksamheten implementerar, ge relevant utbildning till medarbetare, följa resultaten i de forskningsprojekt där verksamheten deltar samt följa kunskapsläget generellt.

Helhetssyn och samordning

Individ- och familjeomsorgen behöver säkerställa att framtagna rutiner för ett familjeorienterat arbetssätt implementeras och efterlevs. Insatser och service ska präglas av en helhetssyn på individen och samordning med andra aktörer ska säkerställas, för detta behöver arbetssätt utvecklas. Den enskilde ska uppleva att stödet är samordnat.

¹ God och nära vård är en pågående nationell omställning inom hälso- och sjukvården som syftar till att patienten ska få en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan och ger ökad livskvalitet, samtidigt som resurser används mer effektivt

Resurser används där det kommer målgruppen till störst nytta

Verksamheten ska säkerställa att de resurser som finns att tillgå i form av insatser i egen regi motsvarar målgruppernas behov. När resurser ej nyttjas ska omställning ske för att nyttja resurserna på ett effektivt sätt som kommer målgrupperna till gagn.

Särskilda fokusområden 2025

Rättssäkerhet utredning barn och unga

Utredningar som överskrider lagstadgad tid är fortsatt ett område som verksamheten behöver komma till rätta med. Fokus ska ligga på att utveckla arbetssätt som går i linje med lagstiftarens intentioner, det vill säga utreda skyndsamt och inte mer än nödvändigt. Fler barn och unga ska också erbjudas insats och rätt insats utifrån behov.

Nå de som är i störst behov av stöd

Arbetssätt och samverkan med andra aktörer behöver utvecklas för att säkerställa att vi når de i störst behov av vårt stöd. Såväl externa som övriga interna aktörer behöver ha kännedom om och kunna förmedla information om de förebyggande insatser som verksamheten erbjuder. Verksamheten ska se över hur man bäst kan möta Huddingefamiljen i samverkan med och på plats hos andra aktörer.

Motverka kriminalitet

Arbetet för att förhindra att barn, unga och vuxna rekryteras till kriminella grupperingar behöver aktivt följas och utvecklas för att säkerställa att verksamheten arbetar utifrån bästa tillgängliga kunskap och når ut till de som har behov av stöd. Fokus för 2025 kommer vara att implementera ytterligare insatser för att nå barn och unga i ett tidigare skede.

Nya dokumentationskrav utifrån ny socialtjänstlag


I den nya socialtjänstlagen kommer det att vara krav på att dokumentera icke-biståndsbedömda insatser. Det behöver finnas kompetens, resurser och systemstöd för detta.




Risker

Risker identifieras för att förebygga att händelser inträffar som kan medföra brister i kvaliteten för de som tar emot stöd och insatser från verksamheten.

I tabellerna nedan redovisas risker som verksamheten har identifierat samt de åtgärder som planeras under året för att minska sannolikheten att, eller konsekvensen av att en risk inträffar.

Symbolförklaring:  Medelhög risk,  Hög risk

Risk	Åtgärder
Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt Risknivå 9  Då det finns brister i att hålla lagstadgade tider för förhandsbedömning och utredning samt brister i handläggning och dokumentation av ärenden ges stöd inte alltid skyndsamt. Detta riskerar att leda till att familjer inte längre är motiverade till att ta emot stöd när utredningen är klar. Brister i att ta hänsyn till tidigare kännedom som verksamheten har om en individ kan leda till att barn och unga inte får rätt stöd i rätt tid.	Utveckla arbetssätt för att säkerställa att utredningar avslutas inom lagstadgad tid Utveckla arbetssätt för att: - korta ned utredningstider - hänvisa tidigare till icke biståndsbedömda insatser - vid behov bevilja insats tidigare under utredningens gång Månatliga avstämningar för att genomföra orsaksanalys av tid för förhandsbedömningar och utredningar Genom att använda sig av det nya statistikverktyget ska verksamheten löpande kunna följa upp handläggningstid och vidta åtgärder så att - förhandsbedömningar inte överskrider 14 dagar - utredningar inte överskrider 120 dagar

Risk	Åtgärder
<p>Barn, unga och vuxna riskerar att fortsatt fara illa efter upptäckt av våld i nära relationer</p> <p><i>Riskenivå 6</i> </p> <p>Efter upptäckt av våld i nära relation motiveras inte den enskilde till att ta emot insats alternativt erbjuds inte insats alls vilket kan leda till att den enskilde fortsatt utsätts för våld.</p>	<p>Arbeta med och utveckla de arbetssätt som finns för att tidigt efter upptäckt kunna erbjuda våldsutsatta barn och vuxna samt våldsutövare insatser</p> <p>Fortsätta utveckla "snabbspår" genom ökad användning och kontinuerlig uppföljning av dessa.</p> <p>Implementera gemensamt bedömningsinstrument för målgruppen våldsutsatta och våldsutövare</p> <p>Implementering av bedömningsinstrumentet iRiSk.</p>
<p>Familjer får inte samordnat stöd när barn och vuxna är aktualiserade på olika enheter</p> <p><i>Riskenivå 9</i> </p> <p>För att arbeta likvärdigt och rättssäkert behöver sektionerna, oavsett enhet, arbeta på ett enhetligt familjeorienterat sätt. Då arbetssätten inte är fullt ut implementerade kan bemötande och samordning vara beroende av vilken enhet ärendet är aktuellt på eller den enskilde handläggarens arbetssätt med resultatet att stödet inte sker samordnat för medlemmar i en familj.</p> <p>När samsyn inte finns i placeringsärenden där barn och förälder är gemensamt placerade på skyddat boende kan verksamheten inte garantera att hänsyn tagits till barnets bästa.</p>	<p>Implementera gemensam rutin för familjeorienterat arbetssätt som används för samtliga verksamhetens målgrupper inom IFO</p> <p>En samverkansrutin har tagits fram och verksamheterna behöver nu arbeta med att implementera denna. Syftet med implementeringen är att det familjeorienterade arbetssättet ska användas i vardagen.</p> <p>Verksamheten ska alltid säkerställa att en samsyn gällande avslut av placering i skyddat boende finns innan beslut om avslut av placering fattas. En prövning av barnets bästa samt konsekvenser för barnet ska redogöras för i beslutet</p> <p>Säkerställa att samverkan genomförs mellan enheterna för samsyn inför beslut om avslut. Rutin ska ses över för att bedöma om det finns behov av förtydliganden i rutinen. Sektionschefer ska under 2025 informeras inför varje avslutsbeslut i ärenden enligt Lag om placering av barn i skyddat boende för att kunna bedöma om samsyn finns och barnrättsperspektivet har beaktats.</p>
<p>Barn och unga och deras föräldrar i behov av stöd tar inte del av förebyggande stödinsatser</p> <p><i>Riskenivå 4</i> </p> <p>Om verksamheten inte når målgruppen med tidiga insatser kan det leda till att problemen redan har blivit stora när den enskilde/familjen kommer i kontakt med verksamheten.</p>	<p>Upprätthålla samverkan mellan enheterna med syfte att stödet riktas rätt</p> <p>Tillgodose att samtliga verksamheter inom IFO har en god kännedom om de förebyggande insatserna och hur Huddingefamiljen ska kunna ta del av dessa.</p>


Egenkontroller

En egenkontroll är en uppföljning av att verksamheten uppfyller de krav som finns samt att den bedrivs enligt verksamhetens processer och rutiner. Egenkontrollerna genomförs i den omfattning som verksamheten bedömer krävs för att säkerställa en god kvalitet.




I tabellerna nedan redovisas egenkontroller som ska genomföras under 2025 samt åtgärder i de fall egenkontrollen tidigare har visat behov av förbättring.

Symbolförklaring:  Godkänd,  Delvis godkänd,  Ej godkänd



Gemensamt inom individ- och familjeomsorg

Egenkontroll	Åtgärder
Loggkontroll <i>Status 2024</i>  <i>Syfte med egenkontrollen:</i> Kontroll av att medarbetare arbetar rättssäkert och följer regler för sekretess i verksamhetssystemet utifrån frågeställningarna - Har användaren gjort omotiverade sökningar på personer? Har användaren varit inne i ärenden utan motiverade skäl?	<i>Inget behov av åtgärd.</i>

Myndighetsutövning

Egenkontroll	Åtgärder
Andel aktualiseringar avslutade inom 14 dagar <i>Status 2024</i>  <i>Syfte med egenkontrollen:</i> Kontroll av att lagstadgad tid efterlevs. <i>Kopplad till risk:</i> Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt	<i>Åtgärder finns planerade under risken "Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt"</i> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckla arbetssätt för att säkerställa att utredningar avslutas inom lagstadgad tid • Månatliga avstämningar för att genomföra orsaksanalys av tid för förhandsbedömningar och utredningar
Andel utredningar inom barn och unga färdigställda inom lagstadgad tid <i>Status 2024</i>  <i>Syfte med egenkontrollen:</i> Kontroll av att utredningstiden ligger inom gällande lagstiftning. För barnavårdsutredningar gäller 120 dagar. <i>Kopplad till risk:</i> Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt	<i>Åtgärder finns planerade under risken "Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt"</i> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckla arbetssätt för att säkerställa att utredningar avslutas inom lagstadgad tid • Månatliga avstämningar för att genomföra orsaksanalys av tid för förhandsbedömningar och utredningar
Kontroll av att barnkonsekvensanalys görs i ärenden där barn berörs av beslut inom verksamheten <i>Status 2024</i>  <i>Syfte med egenkontrollen:</i> Att följa upp att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden inom vuxensektionen där barn berörs av beslutet. <i>Kopplad till process:</i> Myndighetsutövning vuxna	<i>Inget behov av åtgärd.</i>

Utförande av stöd och insatser

Egenkontroll	Åtgärder
<p>Antal påbörjade uppdrag FBI - Föräldra-Barn Insats</p> <p>Status 2024 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Följa upp att metoder utifrån bästa tillgängliga kunskap nyttjas av verksamheten och resurser används på mest effektivt sätt.</p> <p><i>Kopplad till process:</i> Öppenvård för barn och unga</p>	<p>Åtgärd finns planerad under risken "Barn, unga och vuxna riskerar att fortsatt fara illa efter upptäckt av våld i nära relationer"</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbeta med och utveckla de arbetssätt som finns för att tidigt efter upptäckt kunna erbjuda våldsutsatta barn och vuxna samt våldsutövare insatser
<p>Antal påbörjade uppdrag FF-VINR</p> <p>Ny 2025</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen</i> Följa upp att kunskapsbaserade insatser nyttjas och att insatser beviljas utifrån behov.</p> <p><i>Kopplad till process:</i> Öppenvård för barn och unga (0-20 år)</p>	<p>Ny kontroll-Inget behov av åtgärd.</p>
<p>Antal påbörjade uppdrag Operativa teamet – skolkvarvar</p> <p>Ny 2025</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas.</p> <p><i>Kopplad till process I:</i> Öppenvård för barn och unga (0-20 år)</p>	<p>Ny kontroll-Inget behov av åtgärd.</p>
<p>Antal påbörjade uppdrag inom Unga i riskzon</p> <p>Status 2024 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas.</p> <p><i>Kopplad till process:</i> Stöd för unga i riskzon för kriminalitet</p>	<p>Inget behov av åtgärd.</p>
<p>Tid från första kontakt till första besök inom familjerådgivning</p> <p>Status 2024 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> För att öka tillgängligheten behöver vi ge stöd skyndsamt när familjer sökt kontakt och är motiverade. Målet är att ett första samtal ska erbjudas inom 10 dagar från kontakt.</p> <p><i>Kopplad till process:</i> Familjerådgivning</p>	<p>Nyttja avbokade tider</p> <p>Verksamheten ska tillgodose att återbudstider nyttjas i ökad utsträckning för att kunna erbjuda en tid snabbare till par i behov av stöd.</p>

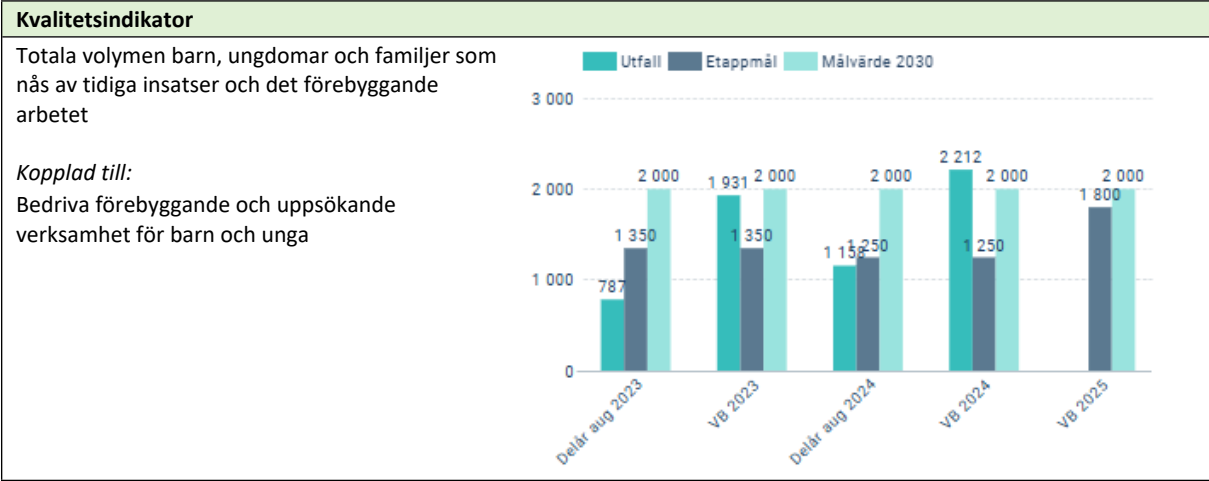
Egenkontroll	Åtgärder
Beläggningsgrad på Myren Stödboende Status 2024 ■ <i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. <i>Kopplad till process:</i> Stödboende för unga	Utökad samverkan med Arbete och försörjning Utöka möjligheterna till att individanpassa insatsen
Beläggningsgrad på stödboendet Balder Status 2024 ◆ <i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. <i>Kopplad till process:</i> Stödboende för personer med beroendeproblematik	Beroendeenheten ser egen regi som alternativ i första hand Anpassa insatsen utifrån behov Samverkan med öppenvården beroende för att insats inom öppenvården ska påbörjas omgående vid placering på Balder

Kvalitetsindikatorer

Verksamheten följer ett antal indikatorer för att bedöma hur arbetssätt, processer och rutiner fungerar för att skapa god kvalitet. I många fall används resultat från brukarundersökningar för detta syfte och ibland används andra mätningar som genomförs inom den egna verksamheten. Syftet med indikatorerna är att kunna följa hur händelser som sker, utvecklingsarbete och andra faktorer påverkar kvaliteten.

Nedan visas de indikatorer som individ- och familjeomsorgen kommer att följa under 2025.

Förebyggande arbete



Insatser för barn och ungdomar

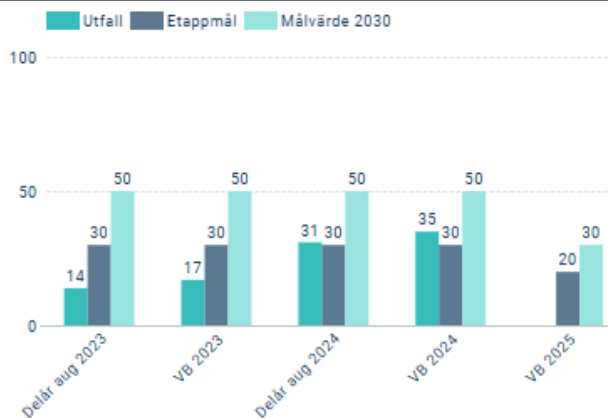
Kvalitetsindikator																					
<p>Egen undersökning - Ungdomar 13-20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)</p> <p><i>Kopplad till:</i> Myndighetsutövning för barn och unga</p>	<table><thead><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>Delår aug 2024</td><td>88</td><td>92</td><td>98</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>90</td><td>92</td><td>98</td></tr><tr><td>VB 2025</td><td>92</td><td>98</td><td></td></tr></tbody></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2024	88	92	98	VB 2024	90	92	98	VB 2025	92	98					
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																		
Delår aug 2024	88	92	98																		
VB 2024	90	92	98																		
VB 2025	92	98																			
<p>Andelen ungdomar som utretts utifrån aktualiseringsorsak grov kriminalitet som påbörjat insats (%)</p> <p><i>Kopplad till:</i> Myndighetsutövning för barn och unga</p>	<table><thead><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>Delår aug 2024</td><td>88</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>75</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>VB 2025</td><td>90</td><td>90</td><td></td></tr></tbody></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	Delår aug 2024	88	90	90	VB 2024	75	90	90	VB 2025	90	90					
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																		
Delår aug 2024	88	90	90																		
VB 2024	75	90	90																		
VB 2025	90	90																			
<p>Egen undersökning - Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)</p> <p><i>Kopplad till:</i> Utföra öppenvård för barn och unga (0-20 år)</p>	<table><thead><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall</th><th>Etappmål</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>VB 2023</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Delår aug 2024</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2024</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>VB 2025</td><td>90</td><td>100</td><td></td></tr></tbody></table>	Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030	VB 2023	100	100	100	Delår aug 2024	100	100	100	VB 2024	100	100	100	VB 2025	90	100	
Tidpunkt	Utfall	Etappmål	Målvärde 2030																		
VB 2023	100	100	100																		
Delår aug 2024	100	100	100																		
VB 2024	100	100	100																		
VB 2025	90	100																			
<p>Andel ungdomar som aktualiserats utifrån grov kriminalitet och som fullföljt insatsen</p> <p><i>Kopplad till:</i> Stöd för unga i riskzon för kriminalitet</p>	<table><thead><tr><th>Tidpunkt</th><th>Utfall (%)</th><th>Etappmål (%)</th><th>Målvärde 2030</th></tr></thead><tbody><tr><td>VB 2024</td><td>50</td><td>50</td><td>80</td></tr><tr><td>VB 2025</td><td>30</td><td>30</td><td></td></tr></tbody></table>	Tidpunkt	Utfall (%)	Etappmål (%)	Målvärde 2030	VB 2024	50	50	80	VB 2025	30	30									
Tidpunkt	Utfall (%)	Etappmål (%)	Målvärde 2030																		
VB 2024	50	50	80																		
VB 2025	30	30																			

Kvalitetsindikator

Egen undersökning - Andel ärenden där insats påbörjats inom två månader efter utredningens start vid oro om våld (runt eller mot barn) (%)

Kopplad till:

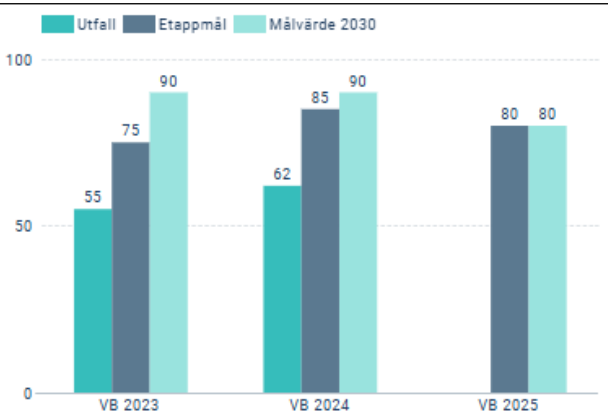
Myndighetsutövning för barn och unga



Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%)

Kopplad till:

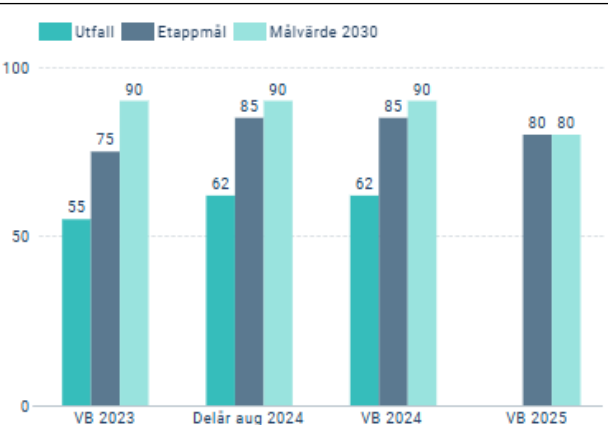
Myndighetsutövning för barn och unga



Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%)

Kopplad till:

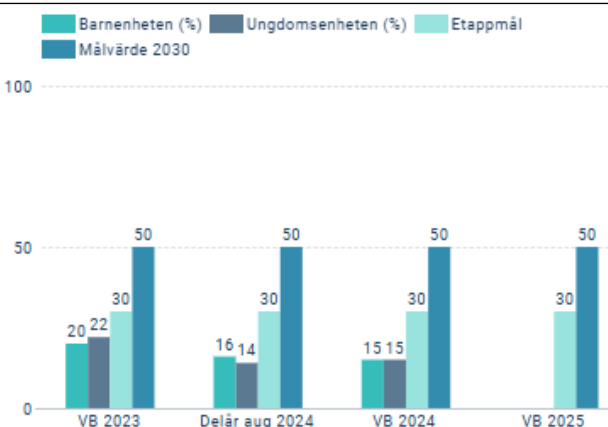
Myndighetsutövning för barn och unga



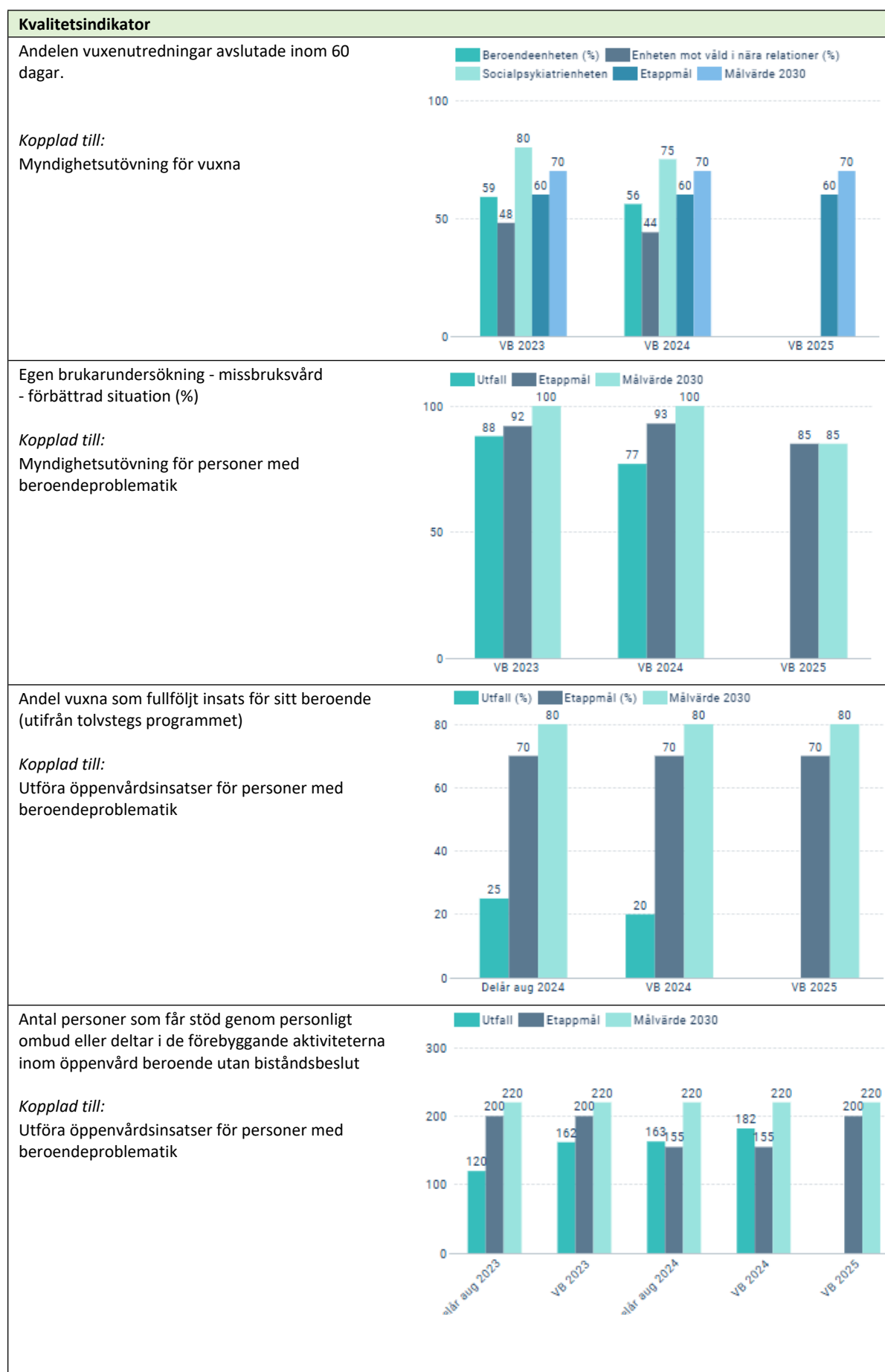
Andelen barnavårdsutredningar avslutade inom 90 dagar.

Kopplad till:

Myndighetsutövning för barn och unga



Insatser för vuxna



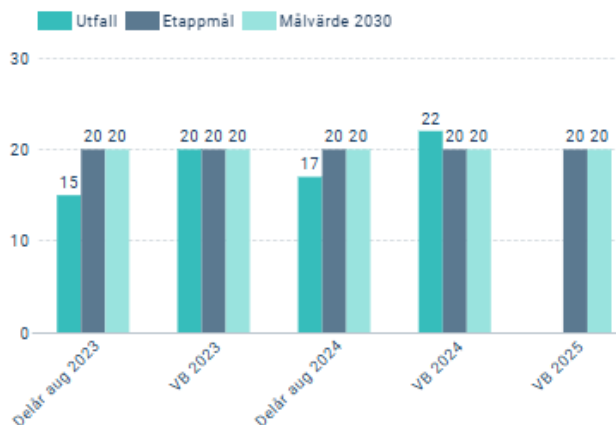
Kvalitetsindikator

Andel vuxna som fullföljt insats för att lämna en kriminell bana (%) *

Kopplad till:

Myndighetsutövning för avhoppare från kriminalitet

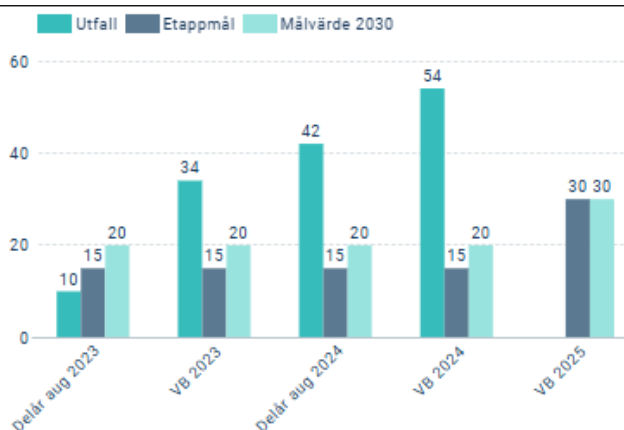
Planerad åtgärd: Genomförande motiverande insatser för att en större andel ska fullfölja insats



Antal vuxna som verksamheten tagit kontakt med i sitt uppsökande arbete mot kriminalitet

Kopplad till:

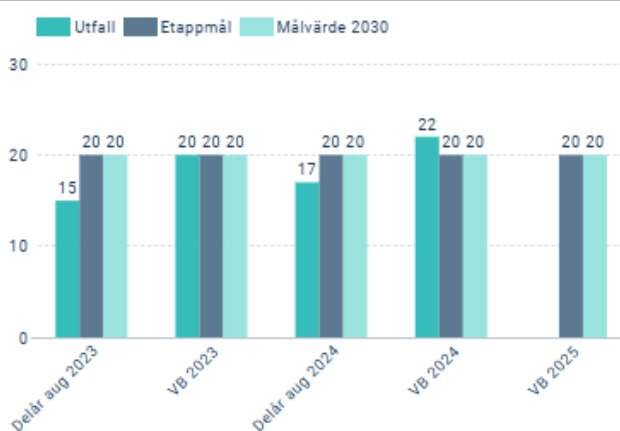
Myndighetsutövning för avhoppare från kriminalitet



Antal vuxna som påbörjat insats för att lämna en kriminell bana

Kopplad till:

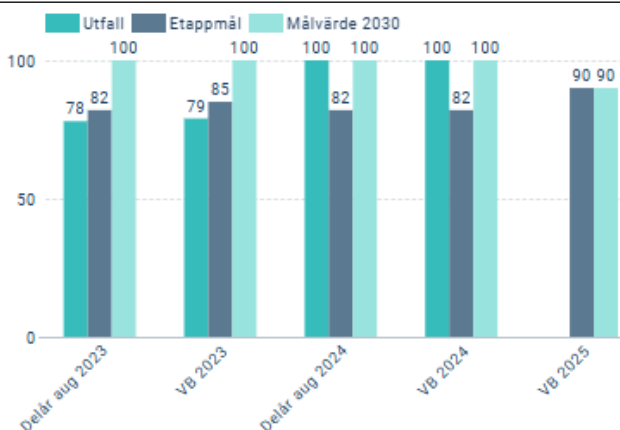
Myndighetsutövning för avhoppare från kriminalitet



Egen brukarundersökning -Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som upplever en positiv förändring av sin våldsutsatthet (%)

Kopplad till:

Bedriva öppenvård till vuxna våldsutövare och våldsutsatta

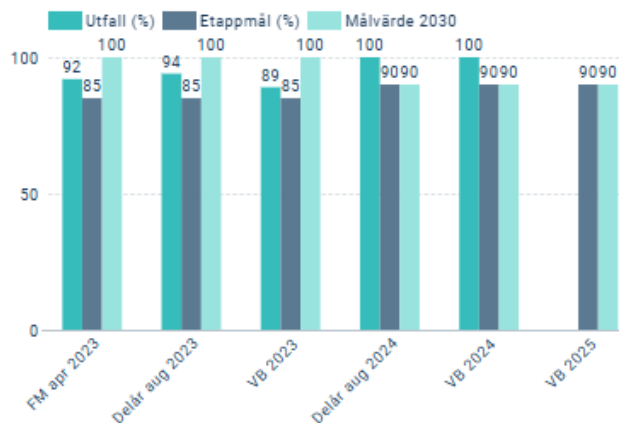


Kvalitetsindikator

Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)

Kopplad till:

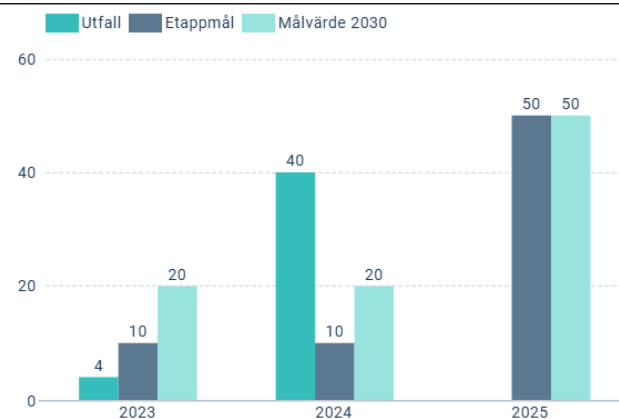
Bedriva öppenvård till vuxna våldsutövare och våldsutsatta



Antal våldsutövare som tar emot stödsinsats ska öka

Kopplad till:

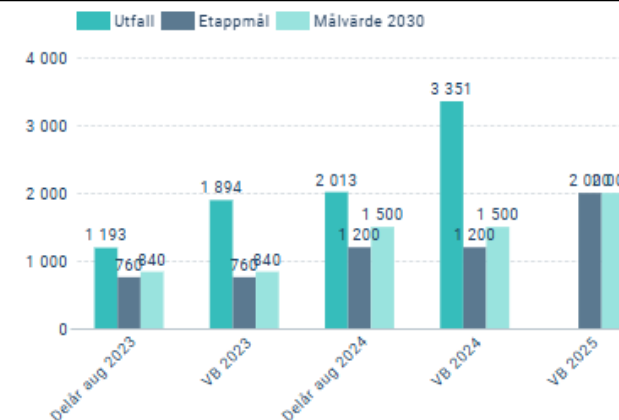
Bedriva öppenvård till vuxna våldsutövare och våldsutsatta.



Antal besök inom socialpsykiatrins förebyggande öppna insatser

Kopplad till:

Utföra daglig sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning



Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha (Socialpsykiatri %)

Kopplad till:

Utföra boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning

